



## PROTOCOLOS ARKITRACK: FUNCIONAMIENTO E HIGIENIZACIÓN

### I. Objetivo

Establecer las medidas necesarias sanitarias y de seguridad en el local ARKITRACK, para su apertura y correcto funcionamiento, resguardando la seguridad de los trabajadores y sus clientes. Asegurando el cumplimiento de las exigencias del Gobierno y las Municipales, mientras permanezcan vigentes las medidas por Pandemia COVID-19.

Además establecer las medidas de higiene permanentes y necesarias para el correcto funcionamiento de las tiendas en el proceso de desconfinamiento y mientras sea necesario.

### II. Alcance

Este protocolo deberá ser cumplido por todos los vendedores y encargados de local de la empresa ARKITRACK para el correcto funcionamiento y su atención a público.

### III. Marco Legal

Este protocolo se basa en las exigencias del Seremi de Salud y Dirección del Trabajo, además de las exigencias de las entidades gubernamentales pertinentes y Municipales.

### IV. Requerimientos para apertura y funcionamiento

Para el correcto funcionamiento de la tienda y las actividades Pumptrack y AirJump en el local ARKITRACK de Mall Sport, la empresa deberá respetar y cumplir con las siguientes medidas:

1. Podrá funcionar siempre y cuando las autoridades Municipales consideren la apertura de juegos y entretenimiento, tanto pública como privada.
2. **Sólo podrá trabajar personal que resida en comunas sin cuarentena.**
3. Uso obligatorio permanente de mascarilla y se recomienda el uso de protector ocular cuando exista atención al cliente.
4. Deberá respetar el aforo máximo del lugar, otorgado por el Mall.
5. **Deberá asegurar el distanciamiento mínimo de 1 metro entre cada persona.**
6. Deberá contar con un protocolo de limpieza y desinfección propio, en el cual deberá dejar registro cada vez que se realice una desinfección general.
7. Deberá contar con un registro escrito del uso y desinfección de cada Bicicleta, Skate y Scooter.
8. Deberá contar con un registro escrito del uso y desinfección de cada casco
9. Deberá proporcionar alcohol gel a todos sus clientes al momento de ingresar.

10. En la salida, deberá habilitar un basurero con tapa y doble bolsa para los residuos COVID-19.
11. Si tiene fila de atención, deberá demarcar en el piso el distanciamiento mínimo de 1 metro entre cada cliente.
12. Deberá definir un ingreso y una salida de los clientes.
13. Los trabajadores deberán lavarse las manos o en su defecto desinfectarse con alcohol gel de 70%, posterior a cada atención de clientes.
14. El uso de mascarillas será de uso obligatorio en terrazas y espacios comunes del local, sólo se puede retirar la mascarilla mientras se está haciendo ejercicio, andando en el circuito Pumptrack o saltando en el Airjump.
15. No se podrán utilizar Bicicletas, Scooter, Skate o cascos que se encuentren húmedos (debido a su desinfección).

## **V. Productos para Higienización**

A continuación se detallan los productos con los que se pueden higienizar las superficies de las tiendas:

- Aerosoles higienizantes de uso doméstico (Lysol, Lysoform, entre otros).
- Alcohol desnaturalizado o alcohol gel al 70% (con atomizador o pulverizador)
- Amonio cuaternario diluido (Lysoform para pisos, Lysol para pisos, entre otros)
- Toallitas con Higienizantes

## **VI. Protocolo de Higienización de la tienda**

Para el funcionamiento seguro de las tiendas de Mall Sport y conforme a dar cumplimiento a las exigencias sanitarias de las autoridades, estas deberán cumplir con las siguientes condiciones:

- Cada tienda deberá proveerse de un basurero con tapa y bolsa, exclusivo para desechar los residuos Covid-19, el cual deberá estar debidamente señalado. Este se utilizará para eliminar todo lo relacionado a Covid-19 (guantes desechables, mascarillas desechables, toallitas de desinfección, papel utilizado para secarse las manos o limpiar mesones, entre otros).

- El personal deberá realizarse un lavado de manos con agua y jabón al menos 3 veces en el día, el cual quedará registrado en la planilla de lavado de manos.

- El personal de la tienda deberá higienizar la tienda al menos 2 veces al día, entendiéndose por higienizar:

- \* Higienizar POS.
- \* Higienizar mesones.
- \* Limpieza de piso con producto higienizante.
- \* Higienizar superficies (mostradores) con aerosol.

## **VERIFICACIÓN**

Personal de Mall Sport, verificará de manera constante el cumplimiento de los requerimientos de este protocolo.